

KLAUZULA INFORMACYJNA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O. O. W SIERADZU.

Działając w oparciu o przepisy art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), przedstawiamy najważniejsze informacje związane z wprowadzeniem tej regulacji prawnej.

ADMINISTRATOR PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Sieradzu, , ul. Górka Kłocka 14, 98-200 Sieradz.

DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Wątpliwości dotyczące przetwarzania danych osobowych przez MPWiK Sp. z o.o. w Sieradzu mogą Państwo kierować do naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych w formie: elektronicznej, na adres email: iod@mpwiksieradz.pl lub pisemnej, na adres: MPWiK Sp. z o.o. w Sieradzu, ul. Górka Kłocka 14, 98-200 Sieradz.

CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza dane osobowe w sytuacji zaistnienia zależności pomiędzy stronami: Państwem a MPWiK Sp. z o. o. w Sieradzu, min: zawarcie i realizacja umowy, świadczenie usług, nabywanie tytułów prawnych do nieruchomości dla potrzeb inwestycji, odpłatne przyjmowanie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, obsługa roszczeń, zgłoszeń i reklamacji, ochrona obiektów Spółki w tym monitoringu wizyjnego obiektów Spółki, zapewnienie komunikacji, cele analityczne i statystyczne.

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowią:

- a) art. 6, ust. 1 lit. a) RODO „osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub w większej ilości celów, np. w celach aplikowania o pracę;
 - b) art. 6 ust.1 lit. b) RODO: „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, w tym do realizacji korespondencji kierowanej w formie listownej, drogą e-mail, droga telefoniczną lub za pośrednictwem strony internetowej;
 - c) art. 6 ust.1 lit. c) RODO: „przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze”, w tym w szczególności do:
 - wykonywania zadań określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
 - wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych,
 - wykonywania zadań w interesie publicznym, wynikających z obowiązujących przepisów prawa (np. prawa podatkowego, decyzji, orzeczeń wydanych przez instytucje do tego uprawnione);
 - d) art. 6 ust.1 lit. f) RODO: „przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem”.
- Prawnie uzasadnione interesy administratora lub strony trzeciej oznaczają w szczególności:
- realizację spraw reklamacyjnych i podatkowo – rachunkowych,
 - dochodzenie, egzekwowanie, obronę lub ochronę roszczeń,
 - przechowywanie danych w celach archiwizacyjnych,
 - prowadzenia analiz statystycznych.

CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator będzie przechowywał Państwa dane przez okres, którego długość każdorazowo uzależniona będzie od rodzaju sprawy, w związku z którą dane zostały przekazane. Powyższy okres wynika z obowiązujących przepisów prawa i wewnętrznych procedur Administratora. W razie wątpliwości Administrator udzieli szczegółowych informacji w tym zakresie, odnosząc się do konkretnej sprawy.

Czas przechowywania danych osobowych określają zapisy zawarte w odrębnych klauzulach informacyjnych opracowanych odrębnie dla danego celu przetwarzania. Klauzule te są wydawane przez Administratora na etapie pozyskania informacji o danych osobowych.

DOBROWOLNOŚĆ PRZECHOWYWANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń i reklamacji. Konsekwencją niepodania przez Państwa danych osobowych będzie brak możliwości współpracy z Administratorem danych.

ODBIORCY PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Państwa danych osobowych są lub mogą zostać w szczególności podmioty, którym na podstawie umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, banki, organy administracji publicznej, organy ścigania, , podmioty wspierające działalność Administratora (kancelarie prawne, firmy windykacyjne, dostawcy systemów IT).

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Państwa danych osobowych uprawnionym organom, bądź osobom trzecim, w sytuacji żądania udzielenia takich informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

UPRAWNIENIA PRZYSŁUGUJĄCE W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Posiadają Państwo prawo żądania od administratora:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania/uzupełnienia swoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych,
- sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie jej danych,
- niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.
- przeniesienia danych.

Szczegółowe zasady praw użytkowników określone zostały w dokumencie Realizacja praw osób fizycznych w zakresie ochrony danych osobowych ODO-1 – link do strony

<https://www.mpwiksieradz.pl/procedura-rodo.pdf>

PRAWO WNIESIENIA SKARGI

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, w chwili, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy RODO. Dane adresowe: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Kierowanie skargi a pomocą środków komunikacji elektronicznej następuje przez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą Prezesa Urzędu.

POZOSTAŁE INFORMACJE O PRZETWARZANIU PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

- Administrator nie podejmuje w oparciu o Państwa dane osobowe, zautomatyzowanych decyzji, w tym nie dokonuje profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1i 4 RODO.
- Dane osobowe przetwarzane są z poszanowaniem zasad wskazanych w RODO, w tym zasad opisanych w Regulaminie Ochrony Danych Osobowych w MPWiK Sp. z o. o. w Sieradzu – link do strony <https://www.mpwiksieradz.pl/regulamin-odo.pdf>
- Administrator nie przekazuje, ani nie planuje przekazywania Państwa danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, poza sytuacjami, w których następuje to na wniosek osoby, której dane dotyczą.

ADMINISTRATOR OŚWIADCZA:

- w przypadku kierowania do Administratora korespondencji w formie e-mailowej lub tradycyjnej, że przetwarza jedynie dane osobowe odpowiednio dla sprawy, której dotyczy korespondencja;
- w przypadku kontaktu drogą telefoniczną z Administratorem, może zaistnieć konieczność podania danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Rozmowy telefoniczne mogą być także nagrywane, w takiej sytuacji na początku każdej rozmowy przekazywana będzie informacja na ten temat;
- w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia Administrator stosuje monitoring wizyjny oraz kontroluje wstęp na teren zarządzany przez Administratora;
- w przypadku przekazywania danych osobowych w celu ubiegania się o zatrudnienie Administrator oczekuje przekazywania danych osobowych jedynie w zakresie określonym w przepisach prawa. W sytuacji zamieszczania danych dodatkowych, dokumenty takie będą podlegały natychmiastowemu zniszczeniu;
- dla celów związanych z prowadzoną działalnością Administrator zbiera dane osobowe także w innych przypadkach, np. poprzez wymianę wizytówek, na spotkaniach biznesowych, czy spotkaniach branżowych.